

## 1. Applicabilità

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di vendita dei prodotti commercializzati da Safilens S.r.l. Unipersonale (qui di seguito SAFILENS) stipulati tra quest'ultima ed i Clienti (di seguito "i Clienti") a decorrere dal 1 Gennaio 2019. Le presenti Condizioni Generali prevarranno su qualsiasi altra condizione contrattuale di contenuto difforme, salvo che la medesima non sia stata negoziata direttamente con i Clienti e risulti da accordo scritto. L'invio di un ordine da parte del Cliente equivale a tacita accettazione delle presenti Condizioni Generali.

## 2. Spedizione e Consegna

- 2.1. Salvo accordi differenti sottoscritti da SAFILENS ed il Cliente, gli ordini con un numero complessivo di confezioni di vendita inferiore a 10 e/o di sole lenti diagnostiche saranno soggetti ad un contributo di spedizione di 3,00 euro.
- 2.2. Le date di evasione e consegna degli ordini sono puramente indicative. SAFILENS non sarà pertanto responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla data prevista.

## 3. Trasferimento della proprietà dei Prodotti

- 3.1. La proprietà dei Prodotti di volta in volta acquistati dal Cliente in forza di contratto di vendita regolato dalle presenti Condizioni Generali si trasferisce al Cliente al momento della consegna dei Prodotti al Cliente da parte del corriere.
- 3.2. Per quanto riguarda Prodotti acquistati dal Cliente tramite lo strumento Voucher, ovvero accedendo a condizioni commerciali favorevoli in virtù di un pagamento anticipato rispetto alla consegna dei Prodotti, la proprietà dei Prodotti si trasferirà al Cliente al verificarsi di una delle seguenti condizioni:
  - a) consegna dei Prodotti al Cliente da parte del corriere;
  - b) ricevimento da parte della banca di appoggio di SAFILENS di fondi che coprano i pagamenti dovuti per l'acquisto del Voucher.

Lo strumento Voucher ha una validità nominale di 18 mesi dalla sua attivazione, periodo durante il quale il Cliente dovrà esaurirne i Prodotti. In caso di mancato esaurimento la proprietà dei Prodotti non richiesti dal Cliente verrà ritrasferita a SAFILENS.

#### **4. Informazioni sui Prodotti e sull'uso corretto degli stessi**

- 4.1. Congiuntamente ad ogni Prodotto, SAFILENS fornirà al Cliente le Istruzioni per l'uso dei Prodotti inviati (qui di seguito le "Istruzioni per l'Uso"). Le Istruzioni per l'Uso contengono importanti informazioni riguardanti sia il corretto uso dei Prodotti, che le eventuali reazioni avverse e le controindicazioni. Sarà cura del Cliente istruire i Pazienti riguardo tali Istruzioni per l'Uso.
- 4.2. Il Cliente provvederà inoltre ad adempiere correttamente nei confronti dei Pazienti agli obblighi informativi relativi ai Prodotti previsti anche da disposizioni di legge e/o regolamentari quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il D.Lgs 46/1997 ed il D.M. 23 luglio 1998. In caso di violazione degli obblighi previsti al presente paragrafo, SAFILENS potrà sospendere immediatamente la fornitura dei Prodotti. Il Cliente si obbliga inoltre a garantire, manlevare e tenere comunque indenne SAFILENS dalle domande, pretese o azioni aventi per oggetto la violazione degli obblighi informativi previsti al presente paragrafo.

#### **5. Reclami relativi alle Spedizioni**

##### **5.1. Prodotto Danneggiato:**

Il Cliente è tenuto a far risultare nella prova di consegna i reclami relativi ai Prodotti danneggiati durante la spedizione ed inoltre a darne comunicazione scritta (anche a mezzo e-mail) a SAFILENS entro tre (3) giorni dalla consegna. Il Cliente deve conservare i Prodotti danneggiati per consentire a SAFILENS di esaminarli e verificarne i danni denunciati.

##### **5.2. Mancata Consegna:**

I reclami relativi alle mancate consegne devono essere comunicati per iscritto (anche a mezzo e-mail) a SAFILENS entro sette (7) giorni dalla data dell'ordine.

##### **5.3. Consegna Parziale:**

Il Cliente è tenuto a far risultare nella prova di consegna i reclami relativi alle consegne parziali ed inoltre a darne comunicazione per iscritto (anche a mezzo e-mail) a SAFILENS entro sette (7) giorni dal ricevimento dei Prodotti.

5.4. Termini per i reclami:

Salvo ricorrano circostanze eccezionali, l'accertamento delle quali sarà demandato esclusivamente a SAFILENS, quest'ultima non riconoscerà alcuna responsabilità in relazione ai reclami effettuati dal Cliente nei casi previsti dai punti 5.1, 5.2 e 5.3 del presente articolo oltre la scadenza dei predetti termini.

5.5. Sospensione dei pagamenti:

Resta espressamente inteso che in nessun caso il Cliente potrà sospendere i pagamenti qualora i reclami siano comunicati oltre i termini previsti dai punti 5.1, 5.2 e 5.3 del presente articolo. SAFILENS si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi di spedizione, trasporto, conservazione o qualsiasi altro costo che abbia ragionevolmente sostenuto nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il Cliente non accetti i Prodotti presentati per la consegna.

## 6. Prezzi e Pagamenti

- 6.1. Salvo diverso accordo scritto, il prezzo dei Prodotti forniti da SAFILENS sarà quello indicato nel listino prezzi SAFILENS in vigore alla data d'invio dell'ordine. Tutti i prezzi sono da intendersi non comprensivi di IVA o di qualsiasi altra tassa od onere fiscale.
- 6.2. Salvo diverso accordo scritto, gli ordini che prevedano il pagamento in contrassegno sono soggetti ad un ulteriore sconto sul totale imponibile pari al 3%.
- 6.3. I pagamenti dovuti dal Cliente dovranno essere integralmente effettuati entro 30 (trenta) giorni successivi alla data della fattura emessa da SAFILENS, salvo accordi differenti sottoscritti da SAFILENS ed il Cliente. In caso di pagamento a mezzo bonifico, lo stesso si intenderà validamente eseguito al momento del ricevimento da parte della banca di appoggio di SAFILENS di fondi che coprano i pagamenti dovuti.
- 6.4. I predetti termini di pagamento sono da intendersi perentori. SAFILENS ha la facoltà di sospendere ordini e spedizioni nonché di intraprendere qualsiasi azione ritenuta necessaria o opportuna per il recupero del credito qualora i predetti termini di pagamento non vengano rispettati. La mancata osservanza dei termini di pagamento da parte del Cliente comporterà inoltre i) il venir meno di tutte

le agevolazioni di pagamento e/o i premi eventualmente accordati da SAFILENS al Cliente, divenendo immediatamente esigibile il pagamento integrale di quanto dovuto dal Cliente nei confronti di SAFILENS, ii) nonché l'applicazione di interessi di mora calcolati ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002.

- 6.5. Informazioni sulle richieste di agevolazioni di pagamento: in relazione a tutte le richieste di agevolazioni di pagamento formulate dal Cliente, SAFILENS si riserva il diritto di effettuare, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali in vigore, ricerche e indagini, anche relative agli amministratori del Cliente, tramite apposite aziende le quali predisporranno e conserveranno un resoconto dei risultati di dette ricerche.

## 7. Responsabilità

- 7.1. Il Cliente avrà la responsabilità dei Prodotti a partire dalla loro consegna, così come del loro corretto immagazzinamento. Tranne il caso in cui venga diversamente indicato nell'imballo del Prodotto, tutti i Prodotti distribuiti da SAFILENS dovranno essere immagazzinati dal Cliente in un luogo fresco, pulito e asciutto.
- 7.2. SAFILENS non sarà in alcun modo responsabile per perdite o danni subiti dal Cliente derivanti da:
- a) normale usura e consumo dei Prodotti; incendio o incidente che coinvolgano i Prodotti;
  - b) danneggiamento dei Prodotti dovuto a dolo o negligenza del Cliente o da installazione non autorizzata;
  - c) modifiche o riparazioni sui Prodotti eseguite dal Cliente o da terzi;
  - d) utilizzo dei Prodotti per uno scopo o con modalità diversi da quelli indicati nelle istruzioni fornite. SAFILENS non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno che non sia, ai sensi dell'art. 1223 c.c., conseguenza diretta e immediata di un inadempimento di SAFILENS.

## 8. Caso fortuito e forza maggiore

- 8.1. Ciascuna parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra parte per qualsiasi perdita o danno derivante da inadempimento o ritardo, qualora tale inadempimento o ritardo sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, le seguenti cause: cessazione della produzione, guerre, conflitti armati, sommosse, azioni sindacali, scioperi, provvedimenti e ordini di enti governativi o giudiziari.

## 9. Reclami dei pazienti

- 9.1. Il Cliente informerà immediatamente SAFILENS di qualunque reclamo effettuato dai Pazienti relativamente a danni che sarebbero stati subiti dagli stessi in conseguenza all'uso dei Prodotti.

## 10. Fornitura

- 10.1. Il Cliente non fornirà i Prodotti ad altri clienti residenti al di fuori del territorio nazionale (ad eccezione della Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), né ad altri clienti relativamente ai quali il Cliente possa ragionevolmente ritenere che forniranno i Prodotti al di fuori di tale territorio. In caso di violazione di tale obbligo da parte del Cliente, SAFILENS si riserva il diritto di sospendere gli ordini e le spedizioni oggetto delle presenti Condizioni Generali.
- 10.2. È fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare i Prodotti in un formato di vendita diverso da quello che sia stato fornito da SAFILENS quale risultante dalla relativa fattura e/o documento di trasporto. Pertanto, è fatto espresso divieto di separare il contenuto delle confezioni di vendita dei Prodotti forniti da SAFILENS per la commercializzazione separata di parti della confezione di vendita originariamente fornita da SAFILENS. Il Cliente accetta e riconosce che la violazione di quanto previsto dalla presente clausola è di notevole importanza per SAFILENS, così che in caso di accertata violazione della medesima il contratto di fornitura con il Cliente si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

## 11. Privacy

- 11.1. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, recante il "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali" (di seguito "Codice Privacy"), i dati personali relativi al Cliente ed ai suoi dipendenti e collaboratori che SAFILENS ha ottenuto e che otterrà nell'ambito dell'esecuzione dei contratti di vendita dei Prodotti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e della riservatezza cui è doverosamente ispirata l'attività di SAFILENS. Il trattamento è finalizzato esclusivamente alla gestione dei contratti di vendita, sotto il profilo contabile, amministrativo ed operativo. Il trattamento avverrà mediante la raccolta cartacea dei dati personali e la successiva immissione degli stessi in uno o più sistemi automatizzati di personal computer, collegati in rete locale e agli elaboratori centrali della società. I dati personali saranno trattati da

dipendenti e collaboratori di SAFILENS in funzione del ruolo da essi svolto per la gestione del contratto medesimo, e saranno anche comunicati all'esterno dell'azienda, a società del Gruppo Bruno Farmaceutici ed a società terze, sempre per la finalità della gestione del contratto.

- 11.2. Il conferimento dei dati personali di cui alla presente informativa è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati di cui sopra non consentirà a SAFILENS di dare corso ai contratti di vendita. Rispetto ai dati in possesso di SAFILENS, il Cliente potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del Codice Privacy. In particolare, avuta conferma per effetto della presente informativa dell'esistenza presso SAFILENS dei dati personali del Cliente e della logica e delle finalità del trattamento operato sui medesimi, il Cliente potrà ottenere dal titolare appresso identificato che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile. Potrà altresì ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati stessi; potrà altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Il titolare del trattamento è Safilens S.r.l. Unipersonale con sede legale in Via M. G. Deledda, 5 – 34079 Staranzano (GO). Il responsabile del trattamento è l'Amministratore Unico di Safilens S.r.l. Unipersonale all'indirizzo aziendale. I dati identificativi degli altri responsabili del trattamento, designati ai sensi dell'articolo 29 del Codice Privacy, sono riportati in un elenco costantemente aggiornato presso SAFILENS. all'indirizzo sopra indicato.
- 11.3. Il Cliente, con riferimento ai dati personali dei clienti finali eventualmente trattati in occasione dello svolgimento di campagne promozionali e/o informative e/o ricerche di mercato effettuate da SAFILENS, si obbliga ad osservare tutte le vigenti disposizioni di legge in materia - in particolare quelle del Codice Privacy e, in particolare, si obbliga a fornire ai clienti finali l'informativa sul trattamento dei dati personali di volta in volta predisposta da SAFILENS ed a raccogliere il relativo consenso. Il Cliente si obbliga in ogni caso a garantire, manlevare e tenere comunque indenne SAFILENS dalle domande, pretese o azioni di terzi aventi per oggetto il trattamento dei dati personali effettuato in violazione degli obblighi previsti al presente paragrafo.

## 12. Rinunce

- 12.1. Ogni eventuale rinuncia (espressa o tacita) e/o inerzia di ciascuna parte ad esercitare alcuno dei diritti alla stessa spettanti in forza di qualsiasi contratto sottoposto alle presenti Condizioni Generali non costituirà in nessun modo rinuncia della parte interessata ad esercitare i predetti diritti in futuro.

## 13. Foro competente

- 13.1. Le presenti Condizioni Generali e tutti i contratti di compravendita conclusi sulla base delle presenti Condizioni Generali sono regolati dalla Legge Italiana. Qualunque controversia relativa alla conclusione, interpretazione, esecuzione, risoluzione e inadempimento delle presenti Condizioni Generali e dei singoli contratti di compravendita conclusi sulla base delle presenti Condizioni Generali sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Gorizia

#### 14. Condizioni di servizio dei resi di prodotti

- 14.1. SAFILENS accetterà i prodotti acquistati direttamente e non più desiderati dal Cliente, unicamente al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:
- a) la richiesta di reso dovrà essere autorizzata dal Customer Service;
  - b) i Prodotti dovranno essere in condizioni tali da poter essere rivenduti, con confezione integra, sigillo di chiusura intatto e con data di scadenza di almeno 16 mesi decorrenti dalla data di presa in carico dei Prodotti dal magazzino centrale di SAFILENS.
  - c) i Prodotti resi dovranno essere spediti in una confezione di cartone integra, al fine di garantire l'effettivo riaccredito dei Prodotti e rispondere a tutti i requisiti di qualità.

Resta inteso che qualora non sussistano le condizioni per il riaccredito del prodotto, il Cliente perderà qualsiasi diritto a ricevere la nota di credito a fronte del reso; la Società sarà autorizzata a distruggere o comunque smaltire i prodotti ricevuti, senza che il Cliente abbia diritto ad alcun rimborso e/o restituzione dei prodotti stessi. Per qualsiasi chiarimento in merito vi invitiamo a prendere contatto con il Vostro Responsabile di Zona o con il Servizio Clienti al numero 0481 480421.

- 14.2. Per quanto riguarda i resi di Voucher non ancora esauriti e non più desiderati dal Cliente, il Cliente avrà diritto a ricevere la nota di credito per il valore del Prodotto non ancora consegnato al Cliente, al netto della differenza tra le condizioni di fornitura normalmente in vigore alla data di invio dei Prodotti e quelle favorevoli del Voucher relativamente alle confezioni di Prodotto del Voucher già consegnate al Cliente.

#### 15. Politica delle lenti diagnostiche

- 15.1. È possibile richiedere lenti diagnostiche dei Prodotti, resta inteso che l'utilizzo di lenti diagnostiche è finalizzato esclusivamente alle prime applicazioni ai nuovi portatori di lenti a contatto. A tal fine, gli ordini di lenti diagnostiche potranno essere effettuati solo in quantità proporzionate e adeguate

rispetto a tale finalità. SAFILENS si riserva di limitare (anche solo temporaneamente) al Cliente L'approvvigionamento di lenti diagnostiche, nei casi in cui rilevi ordini di lenti diagnostiche in misura sproporzionata rispetto alla summenzionata finalità e incompatibile con il perseguimento di tale finalità. Nei casi più gravi di utilizzo improprio delle lenti diagnostiche, SAFILENS si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura con il Cliente.

## 16. Modello Organizzativo Aziendale

- 16.1. Il Cliente prende atto dell'adozione da parte di Safilens del modello organizzativo aziendale ex art. 231/2001 e dell'obbligo del rispetto dello stesso e delle norme ivi contenute. Copia del modello può essere richiesta all'indirizzo email [odv231@safilens.com](mailto:odv231@safilens.com)